

Правила предоставления информационно-развлекательного Сервиса «Авто портал» для Абонентов Оператора Tcell

Данные положения являются обязательными и озвучиваются в настоящих правилах предоставления информационно-развлекательного Сервиса (далее – Сервис) «Авто портал» Абонентам Оператора Tcell (далее – Абонент).

1. Воспользоваться Сервисом на указанных ниже условиях могут любые физические лица, достигшие 18 лет и являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи Tcell (далее – «Оператор»).

2. Для использования Сервиса Абонент должен располагать оборудованием (мобильным телефоном), который находится в рабочем состоянии и обеспечивает Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного конечного оборудования к сети связи Оператора.

3. Сервис предоставляется Сервис-провайдером. Сервис-провайдер несет полную ответственность за соответствие действительности информации, предоставляемой Абоненту, а также действующему законодательству и нормативно-правовым актам Республики Таджикистан. Оператор не несет ответственности за возможный причиненный Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Сервис - провайдера, а также за содержание Сервисов и любую информацию, размещенную на сайтах Сервис-провайдера или его партнеров, к которым Абонент получил доступ.

4. Сервис-провайдером является: ООО «А2 Мобили», ИНН 020049459, г.Душанбе, район Шохмансур, улица Бофанда 5/1.

5. В рамках работы Сервиса Абоненты могут ознакомиться с информацией о стоимости Сервиса с помощью интерактивных сообщений, построенных по технологии SIM Toolkit, а также в рамках портала avto.tcell.tj.

6. Подключение Сервиса осуществляется Абонентом одним из следующих способов:

6.1. Через интерактивное сообщение, построенное по технологии SIM Toolkit. Согласно алгоритму, предусмотренному технологией SIM Toolkit для активации Сервиса в рамках интерактивного сообщения, содержащего информацию о полной стоимости Сервисов и запрос на подтверждение согласия Абонента на их активацию, Абоненту необходимо выбрать вариант «Принять»/«Ок»/«Подключить» и т.п. (в зависимости от модели устройства и логики сообщения) из двух предлагаемых вариантов принять/отменить. Если Абонент не заинтересован в предложении, он может отказаться от него с помощью выбора варианта «Отменить»/«Возврат» и т.п. (в зависимости от модели устройства и логики сообщения).

6.2. Через портал avto.tcell.tj путём нажатия кнопки «Подписаться» во всплывающем окне, содержащем информацию о стоимости Сервиса.

7. Наименование и цена Сервиса указаны в Таблице в Приложении №1 к настоящим Правилам.

Қоидаҳои пешниҳод намудани Хизматгузори иттилоотии фароғатии “Портали нақлиёт” барои муштарӣни ширкати Tcell

Муқаррароти мазкур ҳатмӣ мебошанд ва дар қоидаҳои пешниҳодсозии Хизматгузори иттилоотии фароғатии (минбаъд - Хизматгузори) “Портали нақлиёт” барои Муштарӣни ширкати Tcell (минбаъд – Муштарӣ) зикр карда мешаванд.

1. Аз Хизматгузори бо шартҳои дар зер зикргардида ҳамаи шахсоне метавонанд истифода кунанд, ки ба синни 18-солагӣ расидаанд ва Муштарӣни ширкати Tcell (минбаъд -Ширкат) мебошанд.

2. Барои истифодаи Хизматгузори Муштарӣ бояд соҳиби таҷҳизоте (телефони мобилӣ) бошад, ки дар ҳолати қорӣ қарор дорад ва Муштариро бо дастрасӣ ба хизматрасониҳои Ширкат тавассути пайвастсозии таҷҳизоти мазкури ниҳой ба шабакаи алоқаи Ширкат таъмин месозад.

3. Хизматгузори аз ҷониби Таъминкунандаи хизматрасониҳо пешниҳод карда мешаванд. Таъминкунандаи хизматрасониҳо барои дурустии иттилооте, ки ба Муштарӣ пешниҳод карда мешаванд, инчунин барои мутобиқати онҳо бо қонунгузори амалкунанда ва санадҳои меъёрӣ ва ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон масъулияти пурра дорад. Ширкат барои зарари эҳтимолии бар асари амалҳои ғайриқонунии Таъминкунандаи хизматрасониҳо ба Муштарӣ расонидашуда, инчунин барои мӯҳтавои Хизматрасониҳо ва ҳар гуна иттилооти нашршуда дар сомонаҳои Таъминкунандаи хизматрасониҳо ё шарикони он, ки Муштарӣ ба онҳо дастрасӣ дорад, ҷавобгар нест.

4. Таъминкунандаи хизматрасониҳо ширкати мазкур мебошад: ҚДММ "А2 Мобили", РМА - 020049459, ш. Душанбе, ноҳияи Шохмансур, кӯчаи Бофанда 5/1.

5. Дар доираи фаъолияти Хизматгузори Муштарӣён бо кӯмаки паёмҳои интерактивии тибқи технологияи SIM Toolkit, инчунин дар қорҷӯбаи портали avto.tcell.tj таҳияшуда бо иттилоот дар бораи нархи Хизматгузори шинос шуда метавонанд.

6. Маштарӣ ба Хизматгузори бо яке аз роҳҳои зерин пайваст мешавад:

6.1. Тавассути паёми интерактивии аз рӯи технологияи SIM Toolkit омодашуда. Тибқи алгоритми пешбинишуда бо технологияи SIM Toolkit барои фаъолсозии Хизматгузори дар доираи паёми интерактивӣ, ки дорой маълумот дар бораи арзиши пурраи Хизматгузориё ва дархост барои тасдиқи розигии Муштарӣ ба фаъолсозии онҳо мебошад, ба Муштарӣ зарур аст, ки варианти "Қабул"/"Ок"/"Пайвастшавӣ" ва ғайра (вобаста ба модели дастгоҳ ва мантиқи паём) аз ду варианти пешниҳодшудаи қабул/рад интихоб намояд. Агар пешниҳод барои Муштарӣ қолиб набошад, ӯ метавонад онро бо ёрии интихоби варианти "Бекорсозӣ"/"Бозпасгардонӣ" ва ғайра (вобаста ба модели дастгоҳ ва мантиқи паём) рад созад.

6.2. Ба воситаи портали avto.tcell.tj бо роҳи пахш намудани тугмаи “Обуна шудан” дар равзанаи пайдошуда, ки дар он иттилоот дар бораи нархи

8. Абонент может в любое время отказаться от подключенного Сервиса через портал avto.tcell.tj или введя USSD-команду на отключение сервиса, указанную в нотификации о подключении.

9. Осуществляя подключение Сервиса одним из способов, предусмотренных пунктом 6 настоящих Правил, Абонент:

- подтверждает свое ознакомление с условиями предоставления Сервиса (указываются в тексте интерактивных сообщений/всплывающих окнах портала avto.tcell.tj);

- подтверждает свое согласие на предоставление Сервиса в соответствии с условиями, изложенными в интерактивном сообщении/всплывающих окнах портала avto.tcell.tj;

- подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период использования Сервиса;

- подтверждает согласие на обработку данных, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Сервис-провайдера. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан. Данные обрабатываются в целях надлежащего предоставления Абоненту Сервисов следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение.

- выражает согласие на отправку ему с коротких сервисных номеров Сервисов бесплатных SMS-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от Сервисов и обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании Сервисов.

10. Выполнение Абонентом указанных в пунктах 6 настоящих Правил действий означает согласие Абонента на получение Сервисов, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, номера мобильного телефона Абонента) третьим лицам, в том числе Сервис-Провайдеру для предоставления Сервисов.

11. После выполнения Абонентом действий, указанных в п. 6 настоящих Правил, Сервисы предоставляются Абоненту на платной основе. Факт начала оказания услуг подтверждается отправкой Абоненту с короткого сервисного номера Сервиса SMS сообщения, информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления Сервиса и отказа от него.

12. Оплата Сервисов осуществляется за счет ранее авансированных денежных средств в оплату услуг связи и отраженных на лицевом счете Абонента.

13. Тарификация интернет/голосового трафика оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента.

14. В случае некорректного предоставления Сервисов или наличия претензий, касающихся ее подключения и предоставления, Абонент Оператора обязан

Хизматгузорӣ мавҷуд аст.

7. Номгӯй ва нархи Хизматгузорӣ дар Чадвали Замимаи №1 ба Қоидаҳои мазкур нишон дода шудааст.

8. Муштарӣ дар ҳар вақти дилхоҳаш ба воситаи портали avto.tcell.tj ё тавассути ворид намудани фармони USSD оид ба қатъ намудани хизматгузорӣ, ки дар нотификатсия дар бораи пайваستшавӣ нишон дода шудааст, аз Хизматгузории пайвастшудааш даст кашад.

9. Бо анҷом додани пайвастшавӣ ба Хизматгузорӣ тавассути яке аз роҳҳои пешбинишудаи банди 6-и Қоидаҳои мазкур Муштарӣ:

- шинос шудан бо шартҳои пешниҳодкунии

- Хизматгузорӣ (дар матни паёмҳои интерактивӣ/тирезаҳои пайдошавандаи портали avto.tcell.tj нишон дода мешавад) тасдиқ мекунад;

- розигии худро барои пешниҳоди Хизматгузорӣ тибқи шартҳои дар паёмҳои интерактивӣ/тирезаҳои пайдошавандаи портали avto.tcell.tj овардашуда тасдиқ мекунад;

- далели иҷрои тамоми талаботро, ки Қоидаҳои мазкур аз Муштарӣ талаб менамоянд, тасдиқ мекунад, инчунин ӯҳдадорӣ пайравӣ намудан аз ин талабот дар давраи истифодаи Хизматгузорӣ бар душ мегирад;

- розигӣ барои коркарди маълумоти қабулнамудаи Ширкат ҳангоми бастанӣ шартнома дар бораи хизматрасонии алоқа, инчунин коркарди маълумоти қабулшуда бо режими худкор аз воситаҳои техникий Таъминкунандаи хизматрасониро тасдиқ мекунад. Коркарди маълумот тибқи конунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон анҷом дода мешавад. Маълумотҳо бо мақсади ба Муштарӣ дуруст пешниҳод намудани Хизматгузориёно бо роҳҳои зерин коркард карда мешаванд: чамъоварӣ, сабт, мурааттабсозӣ, чамъшавӣ, нигоҳдорӣ, берунорӣ, истифода, пешниҳодкунӣ, маҳкамкунӣ, ҳазфкунӣ, нобудсозӣ.

- розигии худро барои ба ӯ фиристода шудани рақамҳои кӯтоҳи хизматрасонии Хизматгузориёно роӣгони СМС-паёмҳо, ки ба Муштарӣ дар бораи мӯҳтаво, арзиш, тартиби радкунии Хизматгузориҳо хабар медиҳанд, иброз мекунад ва барои пардохт намудани хизматрасонии алоқа ва/ё дигар хизматрасониҳои Ширкат, ки ҳангоми истифода аз Хизматрасониҳо пешниҳод карда мешаванд, ӯҳдадор мешавад.

10. Аз ҷониби Муштарӣ иҷро шудани амалҳои дар банди 6-и Қоидаҳои мазкур нишондодашуда маънои розигии Муштарӣ барои қабул намудани Хизматгузориҳо, инчунин барои интиқоли маълумоти муайянкунандаи мушаххасоти Муштарӣ (аз ҷумла, рақами телефони мобилии Муштарӣ) ба шахсони сеюм, аз ҷумла ба Таъминкунандаи хизматрасонии барои пешниҳоди Хизматгузориҳо дорад.

11. Баъди аз ҷониби Муштарӣ иҷро гардидани амалҳои дар банди 6-и Қоидаҳои мазкур зикргардидаи Хизматгузориҳо ба Муштарӣ пулакӣ пешниҳод карда мешаванд. Далели оғози пешниҳоди хизматрасониҳо ба Муштарӣ бо фиристодани рақами кӯтоҳи Хизматгузории SMS-паёмҳо, ки Муштариро дар бораи пайвастшавӣ ва шартҳои пешниҳодсозии

уведомить об этом Сервис-провайдера по электронному адресу support@a1-systems.com.

15. Настоящие Правила в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан являются предложением (публичной офертой) заключить договор о предоставлении Сервисов на изложенных в настоящих Правилах условиях.

16. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены путем размещения новой редакции Правил по адресу: <https://avto.tcell.tj/oferta.pdf>

Хизматгузорӣ ва даст кашидан аз он огоҳ месозанд, тасдиқ карда мешавад.

12. Пардохти Хизматгузориё аз ҳисоби маблағҳои қаблан дар шакли аванс пардохтшуда барои хизматрасонии алоқа ва дар ҳисобномаи шахсии Муштарӣ инъикосгардида анҷом дода мешавад.

13. Тарофаҳои интернет/трафики садой аз ҷониби Муштарӣ ба таври иловагӣ аз рӯи тарофаҳои Ширкат мувофиқи нақшаи тарофавии Муштарӣ пардохт карда мешавад.

14. Дар сурати пешниҳоди нодурусти Хизматгузориё ё мавҷуд будани даъвоҳо дар робита ба пайвастшавӣ ва пешниҳодкунӣ, Муштарии Ширкат вазифадор аст, ки дар ин ҳусус Таъминкунандаи хизматгузориё тавассути суроғи электронии support@a1-systems.com огоҳ созад.

15. Қоидаҳои мазкур, мутобиқи қонунгузориҳои амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон, аз пешниҳод (пешниҳоди умумӣ) барои бастанӣ шартнома дар бораи пешниҳодсозии Хизматгузориё бо шартҳои дар Қоидаҳои мазкур зикргардида иборат мебошанд.

16. Қоидаҳои мазкур метавонанд ба таври яққониба бо роҳи ҷойгиркунии таҳрири нави Қоидаҳо бо суроғи зерин тағйир дода шаванд:

<https://avto.tcell.tj/oferta.pdf>

Приложение №1 к Правилам

Наименование Сервиса	Стоимость, сомони, с НДС
Авто портал	0,80

Замимаи №1 ба Қоидаҳо

Номгӯй Хизматрасонӣ	Арзиш, сомонӣ, бо ААИ
Портали нақлиёт	0,80